

**BUSINESS
FINLAND**

Customer Advice Tool - CAT

Business Finland panostaa yritysten kasvun ja kansainvälistymisen tukemiseen, neuvontaan ja sparraukseen kotimaisen PACE SaaS-palvelun avulla yhteistyössä kumppaneiden, kuten Sekes, kanssa.

Hyödyt

- Digitaalinen vakioitu prosessi -> tasalaatuinen palvelu, tehokkuus
- Kaikki asiakkaat saavat heti alkukartoituksen tehtyään suositukset etenemiselleen -> nopeus, turha työ vähenee
- Tunnistetuille BF-asiakkaille relevantti keskustelu ja palvelut -> asiakaskokemus paranee, aikaa ja rahaa säästyy
- Tukee asiantuntijatyötä -> onnistumiset, työntekijäkokemus
- Prosessi selkeytyy -> yhteistyö paranee
- Asiakasanalyysi -> saadaan tietoa toiminnan vaikuttavuudesta

PK-yrityksen arviointiteemat

A. Sitoutuminen viennin kasvattamiseen

1. Kunnianhimon taso: Liikevaihdon kasvutavoite & viennin kasvutavoite
2. Hallituksen sitoutuminen
3. Suunnitelmallisuus

B. Valmiudet viennin kasvattamiseen

4. Tarjoaman valmiusaste
5. Henkilöresurssit ja osaaminen, kumppanit
6. Talous & Rahoitus: Liikevaihto ja omavaraisuusaste; Rahoitussuunnitelmat

C. Kansainvälinen markkinapotentiaali

7. Asiakastarpeen tuntemus
8. Kohdemarkkinan tuntemus
9. Kilpailuetu ja sen kestävyys
10. Kasvumahdollisuudet

Vaiheet, tulokset, käyttö

ALKUKARTOITUS 15 monivalintakysymystä Suositukset asiakkaalle -> tunnistetaan pot. BF asiakkuus	TARKENTAVA KARTOITUS 18 syventävää kysymystä -> tunnistetaan kyky, halu, valmiudet, markkinapotentiaali	KASVUKESKUSTELU Haastavat kysymykset -> Yhteinen käsitys yrityksen tilanteesta ja suunnitelmista	ASIAKASANALYYSI Soveltuvuus BF:n palveluihin -> Mahdollistaa yrityksen ja yritysryhmien seurannan	PALVELUSUUNNITELMA Suositusten ja palvelujen priorisointi -> Jaetaan CRM:llä
--	--	--	---	--

Yhteistyön (prosessin) ensimmäinen vaihe

BUSINESS FINLANDIN ASIAKKAAKSI

BUSINESS FINLANDIN ASIAKKAAKSI

Tarjoamme rahoitus- ja asiantuntijapalveluita Suomeen rekisteröidyille yrityksille, jotka haluavat kasvaa ja kansainvälistyä. Koko palveluvalikoimamme ei ole käytössä heti alusta alkaen, vaan laajenee, kun yritys etenee tavoitteiden mukaan kansainvälisellä kasvupolullaan. Katso palvelukohtaiset kriteerit palveluiden omilta sivuilta.

Startup- ja pk-yritykset

Business Finlandin asiakkaita voivat olla startup- ja pk-yritykset, joilla on

1. suomalainen Y-tunnus
2. riittävät rahalliset resurssit kansainvälistymiseen
3. monipuolinen osaaminen ja tiimi
4. halu kasvaa kansainvälisillä markkinoilla
5. kilpailuetu kansainvälisillä markkinoilla

Vastaa yritystäsi koskeviin kysymyksiin ja saat heti tietää, onko Business Finland oikea taho tarjoamaan rahoitus- ja kansainvälistymispalveluita yrityksellesi. Kartoitus sopii startup- ja pk-yrityksille. Kartoituksen tekemiseen menee 5-10 minuuttia ja sitä ei voi tehdä toisen yrityksen puolesta. Vastaa kysymyksiin rehellisesti, niin osaamme suositella vain yrityksellenne aidosti sopivia palveluita.

[SIIRRY KARTOITUKSEEN](#)

SIIRRY KARTOITUKSEEN: [Customer Advice Tool \(rohea.com\)](#)

Vastaa yritystäsi koskeviin kysymyksiin ja saat heti tietää, voiko Business Finland mahdollisesti tarjota rahoitus- tai kansainvälistymispalveluja yrityksellesi.

Saat suositukset yrityksellesi sopivista palveluista tai toimenpiteistä. Kartoituksen tekemiseen menee 5-10 minuuttia.

Kenelle?

Startupit sekä pk- ja midcap-yritykset, jotka eivät ole vielä Business Finlandin asiakkaita. Palvelukartoitusta ei voi tehdä toisen yrityksen puolesta.

Toimi näin

Syötä yrityksesi y-tunnus ja sähköpostiosoitteesi. Saat sähköpostiin linkin palvelukartoitukseen. Vastaa kysymyksiin mahdollisimman rehellisesti, niin osaamme suositella yrityksellesi sopivia palveluita.

*CAT mahdollisuudet kehitysyhtiöt & BF yhteistyössä
- ohjaus molempiin suuntiin*

Asiakkaan sähköpostiin tulevat ilmoitukset alkukartoitukseen liittyen:

**BUSINESS
FINLAND**

Tervetuloa vastaamaan kartoitukseen

Alkukartoitus

Siirry kartoitukseen

Tai kopioi osoite selaimeesi

<https://businessfinland-survey.rohea.com/surveys/60420ef73478ce7b3c468335?invitationToken=8ab37d072c02ed7815a450a2264972871b50af59ef5e29d83abe7c8a76d4fc25>

Ystävällisin terveisin,

Business Finland

Porkkalankatu 1
00180 Helsinki

**BUSINESS
FINLAND**

Suosituksset jatkotoimenpiteistä ja palveluista

Kiitos mielenkiinnosta Business Finlandia kohtaan.

Liitteenä on yhteenveto teille suositeltavista toimenpiteistä ja palveluista.

Business Finland

Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
www.businessfinland.fi

”Liikennevalot” ohjaavat etemistä

Toimenpiteiden värien selitykset

■ **EI** Valitettavasti sinulla on vielä tehtävää, jotta Business Finland voi auttaa yritystäsi kansainvälistymisessä. Otathan yhteyttä uudelleen meihin, kun kartoituksen kriittiset (punaiset) suositukset ovat edenneet.

■ **EHKÄ** Perekdythän huolellisesti saamiinne toimintaehdotuksiin ennen jatkokeskustelua Business Finlandin kanssa. Tarkistathan vielä, että suositusten joukossa ei ollut yhtään punaista suositusta. Jos oli, teethän suositellut toimenpiteet ennen uutta yhteydenottoa. Jos punaisia suosituksia ei ollut, otamme sinuun yhteyttä.

■ **KYLLÄ** Tervetuloa keskustelemaan Business Finlandin kanssa, miten voimme auttaa sinua kansainvälistymisessä. Tarkistathan vielä, että suositusten joukossa ei ollut yhtään punaista suositusta. Jos oli, teethän suositellut toimenpiteet ennen uutta yhteydenottoa. Jos punaisia suosituksia ei ollut, otamme sinuun yhteyttä.

Esimerkkejä suosituksista

Ydintiimin vahvistaminen

Kansainvälistyminen edellyttää yritykseltä liiketoiminta- ja/tai kehittämisosaamista ja siihen sitoutunutta henkilöstöä. Ennen keskustelun jatkamista BF:n kanssa suosittelemme vahvistamaan ydintiimin resurssointia. Poikkeuksena on innovaatioaseteli, jota myös alle kahden hengen yrityksen on mahdollista saada tietyissä tilanteissa.

Ennen mahdollista BF:n Innovaatioaseteliä suosittelemme pk-yrityksiä ensin perehtymään ELY:n palveluihin.

Toimenpide toteutettu

Yritysten kehittämispalvelut ovat pk-yritysten tarpeisiin luotuja palveluja, joilla tuetaan yritysten uudistumista, kasvua, kehittymistä, työllistämistä sekä **innovaatioiden kaupallistamista**. Palveluilla myös autetaan pk-yrityksiä varautumaan toimintaympäristöstä tai yrityksen sisäisistä tekijöistä johtuviin muutos- ja murrostilanteisiin. Lisätietoja: <https://www.ely-keskus.fi/web/yritystenkehittamispalvelut>

Suositlemme kasvua valmistelevia toimenpiteitä

Business Finlandin ydintehtävä on tukea yritysten kansainvälistä kasvua. Liikevaihdon ja viennille asetettavat tavoitteet suuntaavat yrityksen kansainvälisen toiminnan kehittämistä. Suosittelemme asettamaan vuosittaiset tavoitteet liikevaihdon ja viennille hallitustasolla.

Toimenpide toteutettu

Suositlemme pk-yrityksille

- perehtymistä ELY-keskusten Yritysten kehittämispalveluun (<https://www.ely-keskus.fi/web/yritystenkehittamispalvelut>)
- ottamaan yhteyttä alueesi kehitysyhtiöön (<https://www.sekes.fi/yhteystietolista/>)

Kasvun suunnitelmallisuus

Yritys tarvitsee menestyäkseen hyvän ja selkeän vision sekä onnistuneen strategian, jolla toivottu visio saavutetaan. Tarve onnistuneelle strategialle on jokaisessa yrityksessä, strategian käytäntöön viemisen keinot vaihtelevat. Toimintasuunnitelma puolestaan kertoo kuka tekee mitä, miten ja milloin ja mitä se maksaa. Se kertoo panostuksista strategian toteutumiseksi. Ilman toimintasuunnitelmaa strategia jää yksinäiseksi unelmaksi tulevasta vuodesta. Suunnittelun osarahoitukseksi suosittelemme tutustumaan ELY-keskusten Yritysten kehittämispalveluun, jonka avulla yritys saa ammattilaisen apua tukemaan kasvusuunnitelmien laatimista, lisätietoa ks. <https://www.ely-keskus.fi/web/yritystenkehittamispalvelut>

Alueesi kehitysyhtiöstä saat apua kasvun suunnitteluun ja toteutukseen

<https://www.sekes.fi/yhteystietolista/>

www.sekes.fi/yhteystietolista/

CAT mahdollisuudet kehitysyhtiöt & BF yhteistyössä

- ohjaus molempiin suuntiin
- suositukset asiakkaan luvalla keskustelun pohjaksi

Demo-case online

Asiakkaan sähköpostiin tulevat ilmoitukset tarkentavaan kartoitukseen liittyen (jos asiakas läpäisee alkukartoituksen):

**BUSINESS
FINLAND**

Hei,

Tekemänne alkukartoituksen pohjalta suosittelen puhelinkeskustelua/tapaamista (Teams), minkä vuoksi pyytäisin teitä vielä vastaamaan muutamiin tarkentaviin kysymyksiin.

Vastaukset toimivat keskustelumme pohjana.

Pyrin ottamaan yhteyden mahdollisimman pian vastaukset saatuani.

Tarkentava kartoitus

Siirry kartoitukseen

Tai kopioi osoite selaimeesi

https://businessfinland-survey_rohea.com/surveys/60422a01472cbf07031142c2

Ystävällisin terveisin,



Anne Turula

+358 50 557 7779

anne.turula@businessfinland.fi

Tarkentavan kartoituksen jälkeen kasvukeskustelu BF:n asiantuntijan kanssa.

**BUSINESS
FINLAND**

Kiitos