

Alueesi korona-apu yrittäjälle -neuvonta



Tämä suosituslista on tehty neuvojan työn tueksi. Käy mainitut asiat yrittäjän kanssa läpi ja katso tarvittaessa ko. toimijan nettisivuilta yksityiskohtaisemmat tiedot.

1. **Kuuntele** asiakkaan tilanne ja rauhoita. Hyvä, että soitit. Katsotaan tilanne rauhassa.
2. **Kerro, että neuvonta on luottamuksellista.** Sinä et kerro yrittäjän tilannetta tai asioita muille ilman yrittäjän nimenomaista lupaa.
3. **Pyydä asiakasta kuvaamaan lyhyesti omaa liiketoimintaansa.** Mitä hän myyt? Ketkä ovat asiakkaita? Mitkä ovat myyntikanavat? Onko asiakkaalla toimitila, toimipiste tai useampi?
4. **Muodostakaa yhdessä kuva yrityksen kassantilanteesta nyt.** Miten kauan raha kassassa riittää nykyisellä tulo- ja kulutasolla? Pyydä asiakasta listaamaan ne kululähteet, joista laskuja tulee säännöllisesti.
5. **Käykää läpi laskut.** Kuinka paljon laskuja eräännyy? Voisiko laskuja maksaa osissa? Pienet ostovelat kannattaa maksaa pois, jos mahdollista.
6. **Muistuta, että yrittäjä on yhteydessä tavarantoimittajiinsa,** jos hän joutuu perumaan tilauksia.
7. **Tarkistakaa verotus.** Ennakkoveroihin voi hakea muutosta OmaVerossa. Veroihin, myös alv, voi hakea maksujärjestelyä OmaVerossa helpotetuin ehdoin, siten että ensimmäinen eräpäivä on 3 kuukauden päässä. Verottajan ohjeet: <https://www.vero.fi/tietoa-verohallinnosta/yhteystiedot-ja-asiointi/asioi-verkossa/tietoa-omaverosta/nain-teet-maksujarjestelypyynnön-omaverossa/>
Verottajan päivittyvä info: <https://www.vero.fi/tietoa-verohallinnosta/ uutishuone/korona/>
8. **Sopikaa, että yrittäjä on yhteydessä eläkevakuutusyhtiönsä.** YEL- ja TyEL-maksuihin voi saada nyt 1–3 kk maksuaikaa. Lisäksi yrittäjällä voi olla mahdollisuus käyttää YEL-joustoa. Lisätietoa kannattaa katsoa yrittäjän oman vakuutusyhtiön nettisivuilta.
9. **Kysy, onko yrittäjä ollut yhteydessä vuokranantajaansa.** Nyt kannattaa kysyä vuokranalennusta tai mahdollisuutta siirtää vuokranmaksua.
10. **Kysy, onko yrittäjä ollut yhteydessä pankkiinsa.** Kerro, että se kannattaa. Pankit myöntävät nyt lyhennysvapaata ja pankkien kautta voi saada Finnveran takaamaa lainaa. Myös Finnveran lainaan voi saada lyhennysvapaata.
11. **Jos yrittäjällä on työntekijöitä, kannattaa varmistaa, että henkilöstön** kanssa on käyty läpi sairauspoissaolot, etätyöt, ylityövapaiden tai lomien pitäminen ja mahdolliset lomautukset. Lomautuksiin löytyy neuvoja.
12. **Muistuta, että yrittäjä on yhteydessä myös asiakkaisiinsa,** erityisesti mikäli hän joutuu siirtämään tai perumaan toimituksia ja pitääksesi heidät tietoisena tilanteestasi.

13. **Totea vielä, että yrittäjän kannattaa rauhassa käydä läpi, voisiko sopeuttaa kustannuksia.** Onko jotain säännöllisiä menoja, joista voisi nyt luopua mahdollisuuksien mukaan ja mielellään etupainotteisesti?
14. **Tutkikaa, voiko yrittäjä hakea koronarahoitusta.**
Haku **Business Finlandin** rahoitukseen on avattu ja sitä voi käyttää uusien tuotteiden, palvelujen ja toimintatapojen kehittämiseen ilman toimialarajoitusta. Rahoitusta ei voi saada toiminimi tai suuri yritys eikä Business Finland rahoita käyttöpääomaa.
<https://www.businessfinland.fi/suomalaisille-asiakkaille/palvelut/rahoitus/hairiotilannerahoitus/>
- ELY-keskukset** avaavat lähiaikoina kriisitukihaun, jolla voidaan rahoittaa analyysiä ja kehittämistä https://www.ely-keskus.fi/web/ely/uutiset-2020/-/asset_publisher/zLV23p6BEOJa/content/ely-keskusten-yrityspalvelut-ioustavasti-ja-tehostetusti-yritysten-tukena
- Huom!** Näitä rahoituksia voi saada vain, jos yritys on ollut kannattava ennen koronakriisiä. Jos yritys on toiminut yli 3 vuotta, se ei saa olla EU:n määritelmän mukaisesti vaikeuksissa. Yrityksellä ei saa olla maksuhäiriöitä, verovelkaa tms. Mikäli verovelka on syntynyt ennen 2019 ja siihen on maksusuunnitelma, ei se ole esteenä Business Finlandille.
15. **Olisiko yrittäjän työttömyysturva oikea ratkaisu?** Hallitus on päättänyt helpottaa freelancereiden ja yksinyrittäjien pääsyä työttömyysturvan piiriin yritysmuodosta riippumatta. Työttömyysetuuden saaminen ei edellytä yritystoiminnan lopettamista. Toimet ovat määräaikaista ja niiden kesto on kolme kuukautta. Muutos ei ole vielä 26.3.2020 lainvoimainen, eikä yksityiskohtia tiedetä. Tilannetta pitää siis seurata ja odottaa lisätietoja.
<https://www.te-palvelut.fi/te/fi/index.html>
- Yrittäjä voi saada myös Kelasta asumistukea tai perustoimeentulotukea.
<https://www.kela.fi/yrittajat?inheritRedirect=true>
16. **Katse kannattaa suunnata myös tulevaan.**
Voiko yrittäjä toimittaa palveluaan etänä? Voiko tuotteita toimittaa suoraan kotiin? Voiko palvelua muuttaa digitaaliseksi? Voiko palvelukonseptia muuttaa? Olisiko nyt hyvä hetki kehittää? Löytyisikö julkisista hankinnoista sopivaa kilpailutusta, johon yrittäjä voisi yksin tai yhdessä verkostonsa kanssa osallistua? <https://www.hankintailmoitukset.fi/fi/>
17. **Kannusta, rohkaise ja huolehdi.**
Tilanne on vaikea, mutta ratkaisuja kannattaa etsiä. Totea, että yrittäjän kannattaa hyödyntää myös tilitoimistonsa osaamista. Kerro, että esim. Facebookissa toimii Yrittäjät #ostapieneltä -ryhmä, jossa yrittäjät sparraavat toisiaan ja jossa asiantuntijat vastaavat.
18. **Lopuksi** kannattaa kysyä myös yrittäjän omasta ja perheen toimeentulosta. Kysy, miltä yrittäjästä tuntuu ja miten hän jaksaa. Apua on tarjolla myös henkiseen jaksamiseen. Esimerkiksi <https://mieli.fi/fi/tukea-ja-apua/kriisipuhelin-keskusteluapua-numerossa-09-2525-0111> kriisipuhelin 09 2525 0111.
19. **Muistuta**, että yrittäjä voi aina soittaa myös sinulle uudelleen.
20. **Kiitä** myös itseäsi arvokkaasta työstä yrittäjien hyväksi.

HUOM! Tieto käytettävissä olevista tukimuodoista ja joustoista päivittyy koko ajan.
Päivitämme tietopankkia <https://www.uusyrytyskeskus.fi/tyokalupakki/yritysneuvojalle/>