

Yritys-Suomi Talousapu neuvontapalvelu ja Early Warning toimintamalli

17.12.2020

Jari Leskinen



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Yritys-Suomi Talousapu neuvontapalvelu

- Toimii Työ- ja elinkeinohallinnon-asiakaspalvelukeskuksessa osana valtakunnallista Yritys-Suomi puhelinpalvelua omana palvelulinjanaan ja on osa ELY-keskus palveluja, palvelu käynnistynyt 2009
- Talousapu palvelussa tavoitteena on auttaa ja neuvoa talous- ja maksuvaikeuksissa olevia pk-yrityksiä ja yrittäjiä sekä ehkäistä turhia konkursseja tarjoamalla alhaisen yhteydenottokynnyksen luottamuksellista, riippumatonta ja maksutonta neuvontapalvelua.
- Varsinainen neuvonta ostetaan kilpailutetuilta liikkeenjohdon (TMC eli Turnaround Management) konsulteilta, joita verkostossa on 21.
- Tukena toimii laaja Talousapu neuvottelukunta, jossa on edustus tärkeimmistä sidosryhmistä ja muista yrittäjän talous- ja maksuvaikeuksissa neuvontaa tai kriisiapua antavista tahoista. Neuvottelukunta toimii myös uuden (EW) toimintamallin kehittämisen ohjausryhmänä

Talousapu palvelun toiminta

- Palvelua ja neuvontaa annetaan kolmella kielellä: Suomi, Ruotsi, Englanti
- Palvelussa neuvojan tehtävänä on soittajalta saatujen tietojen pohjalta tehdä arvio yrityksen (talous)tilanteesta, antaa ensineuvonta ja tarvittaessa ohjataan muihin palveluihin
- Palvelussa tehdään myös elinkeinonharjoittajan velkajärjestelyihin liittyvä elinkeinotoiminnan alustava kannattavuuden arviointi puhelimitse.
- Palvelun käyttöön on tulossa myös sähköinen yhteydenottolomake
- Saatujen kokemusten perusteella huomattava osa yhteydenotoista voidaan hoitaa puhelimitse, mutta osa yrittäjistä tarvitsee ehdottomasti henkilökohtaista neuvontaa ja tukea.

Talousavun toiminta lukuina

- Talousapu palveluun tulee normaalisti noin 2 000 puhelua vuodessa
- Tänä vuonna on talousapu palveluun tullut marraskuun loppuun mennessä yli 7 400 puhelua, joista on pystytty vastaamaan noin 6 400 puheluu
- Palvelussa on tänä vuonna ollut vaihtelevasti 2-11 neuvojaa päivittäin (16.3.-29.5.2020 päivittäin 5-11)
- Vilkkaimpana päivänä 31.3. palveluun tuli 820 puhelua, joista 509 pystyttiin vastaamaan 10 neuvojan voimin. Nyt puhelujä tulee noin kaksinkertaisesti ”normaaliin” verrattuna.
- Korona tilanteen vuoksi saatiin kevään 2020 valtion 1. koronalisätalousarviossa lisärahoitusta neuvontakapasiteetin nostamiseen ja EW toimintamallin kehittämiseen
- Talousapu palvelu on ollut työ- ja elinkeinohallinnon keskitetty valtakunnallinen puhelinpalvelu talous- ja maksuvaikeuksissa oleville yrityksille

Yrityksen kannattavuuden arviointi Talousavussa

Arvioitaessa elinkeinotoimintaa ja sen kannattavuutta pyritään ottamaan huomioon muun muassa seuraavia asioita:

- Elinkeinoiminnan talouden ongelmat (myynti, velat, laskut, kirjanpito ym.)
- Myytävä tuote tai palvelu sekä asiakaskunta (jos ostajia ei ole aikaisemminkaan ollut, niin vaikeassa tilanteessa niiden hankkiminen on hankalaa)
- Yrittäjän terveys ja muu jaksaminen
- Minkälaisia elinkeinotoimintaan vaikuttavia sopimuksia on (esim. toimitilan vuokrasopimus, franchising-sopimus)
- Muut henkilökohtaiset vastuut ja velvoitteet (sopimuksista, takuista ym.)
- Ovatko yrittäjän odotukset ja mahdolliset laskelmat realistisia
- Mahdollinen käyttöpääoman tarve ja saatavuus (on pystyttävä ostamaan raaka-aineita, pitämään varastoa ym., jotta olisi jotain, mitä myydä)
- Jo olemassa olevat maksusuunnitelmat ym.
- selvitetään onko menettänyt tärkeiden toimijoiden luottamuksen: asiakkaat, toimittajat, pankit, verottaja ym.

Yleisimpiä annettuja neuvoja/ohjeita maksuvaikeuksissa

- Kun kyse on myynnin töiden vähyydestä, usein neuvotaan kuinka saada aikaan lisämyyntiä ja hankitaan uusia asiakkaita sekä käydään läpi mahdollisuuksia pienentää toiminnan kuluja
- Perintätapauksissa selvitetään, onko jo oltu yhteydessä velkojiin ja tehty maksusuunnitelmia ja olisiko niitä mahdollista tehdä
- Lainojen osalta selvitetään mahdollisuudet korkojen ja lyhennysten maksuaikojen pidentämiseen tai lyhennysten siirtämiseen
- Verojen osalta, onko jo oltu yhteydessä verohallintoon ja ovatko esim. ennakkoerot oikealla tasolla ja onko jo tehty maksusuunnitelmia
- Selvitetään ovatko esim. eläkemaksut oikealla tasolla
- Selvitetään mahdollisuudet velkajärjestelyyn/yrityssaneeraukseen
- Normaali tilanteessa noin kolmasosassa tapauksista ei enää ole muuta mahdollisuutta kuin ehdottaa elinkeinotoiminnan lopettamista, jolloin käydään läpi lopettamiseen liittyviä kysymyksiä ja toimintoja

Suurimpana haasteena on, että suurin osa ottaa yhteyttä liian myöhään!

Early Warning toimintamallin kehittämisen lähtökohtia

Kehitystyön taustalla on myös 2019 EU:ssa hyväksytty direktiivi ennaltaehkäisevistä uudelleenjärjestelyistä ja veloista vapautumisesta (Preventing Restructuring Frameworks, Second Chance and Measures). Direktiivin kolmas artikla velvoittaa jäsenvaltiot ottamaan käyttöön ”Early Warning tools” (vrt. Tanskan malli). Direktiivin lainsäädäntövalmistelusta ja toimeenpanosta Suomessa vastaa oikeusministeriö.

Early Warning toimintamallin kehitystyö on osa hallitusohjelman toimeenpanoa ja TEM:ssä valmistelussa olevaa Yrittäjyysstrategiaa, jossa yhteisenä keskeisenä teemana on Yrittäjän uusi alkua, turva ja jaksaminen.

Koordinaatiovastuu toimintamallin käytännön toteutuksesta on Työ- ja elinkeinohallinnon asiakaspalvelukeskuksella



Visio

Vuoden 2021 aikana Suomessa on mikro- ja pk-yritysten saatavilla matalan kynnyksen, asiantunteva ja maksuton palvelu, joka auttaa yrityksen talouden suunnittelussa ja ongelmien ratkaisemissa. Palvelu muodostuu valtakunnallisesta puhelinpalvelusta ja siihen kiinteästi kytkeytyvistä alueellisista palveluista. Ne yhdessä muodostavat valtakunnallisesti kattavan ja helposti löydettävän (neuvonta ja tuki)verkoston. Verkoston toimintaa koordinoivat yhteistyössä Työ- ja elinkeinohallinnon asiakaspalvelukeskus (TE-aspa) ja Suomen Yrittäjät.

Verkoston vahvuus on keskinäinen tiedonjako, tuki ja yhteistyö, joita sovelletaan jo koronakriisin hoidossa kuluvan vuoden aikana.

Toimintamallin tavoitteet

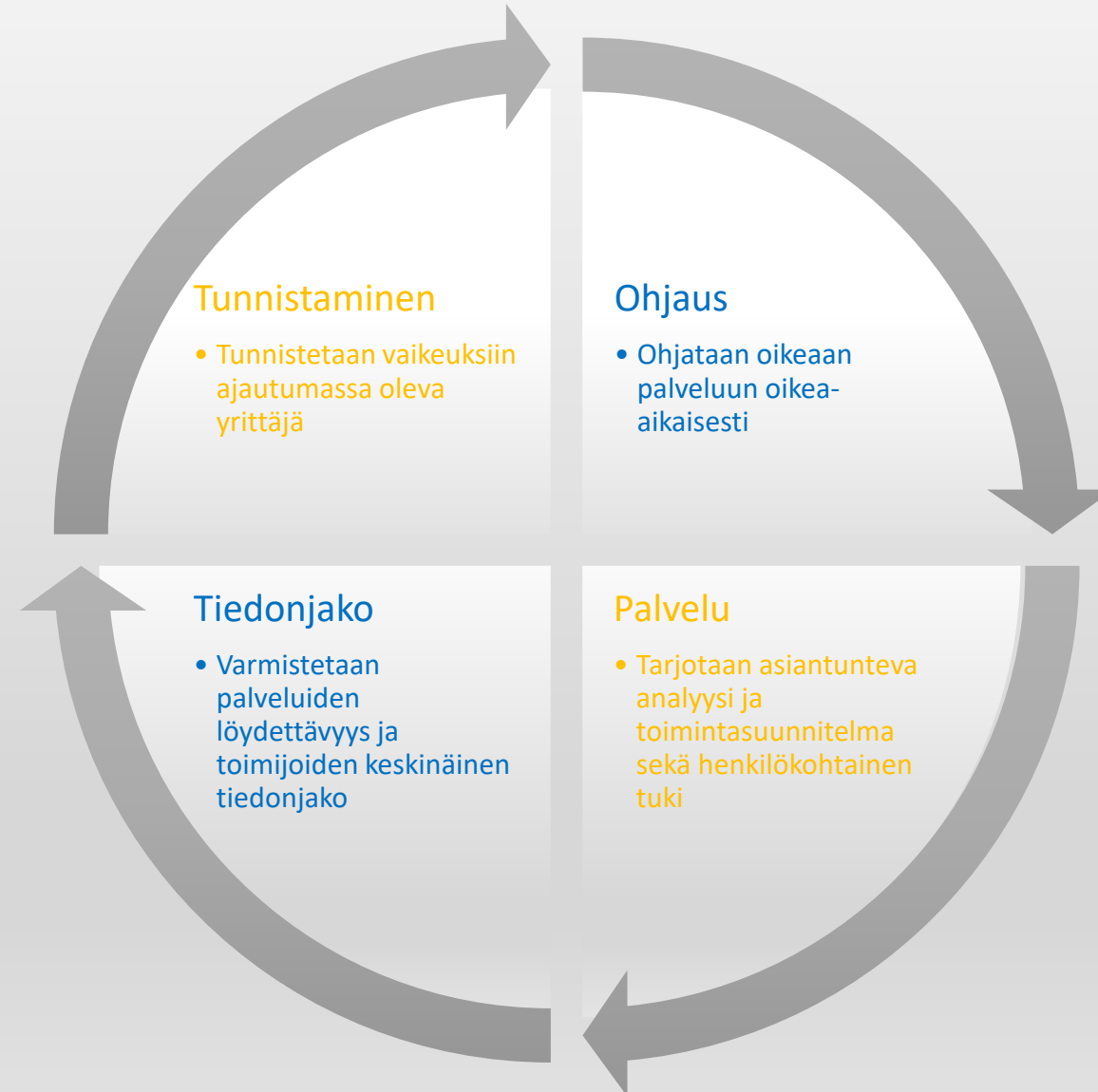
Suomen Early Warning –toimintamallin tavoitteena on:

- 1) auttaa kannattavia mikro- ja pk-yrityksiä talous- ja maksuvaikeuksien yli takaisin kasvupolulle,
- 2) auttaa lopettamaan kannattamattomaksi todettu yritystoiminta nopeasti, tehokkaasti ja mahdollisimman pienin lisäkustannuksin sekä
- 3) vaikuttaa yleiseen asenneilmapiiriin liittyen konkursseihin ja epäonnistumisiin, hälventää niihin liittyvään häpeää ja mahdollistaa uusi alku
- 4) Ennakoivalla toiminnalla ennaltaehkäistä yrityksiä joutumasta talous- ja maksuvaikeuksiin tai ainakin autetaan heitä tunnistamaan ne ajoissa ja hakemaan apua

Tarkoituksena on luoda yhtenäinen, mutta alueelliset erityispiirteet ja toimijat huomioiva sekä alueellisesti kattava (EW) toimintamalli.

Riippumatonta, luottamuksellista, asiantuntevaa ja maksutonta apua ja tukea
yrittäjille kaikkialla Suomessa

Jokaisella
toimijalla on oma
roolinsa



Seuraavat askeleet

Tulossa 2021 koulutuksia ja webinaareja liittyen mm. varhaiseen tunnistamiseen, mentorointiin ja palveluiden kehittämiseen.

Osallistu alueellisten toimijoiden työpajoihin – vahvistetaan osaamista ja mietitään parhaat keinot yhteistyön tiivistämiselle.

Tule mukaan rakentamaan yhteistä palvelua.

Lisätietoja:

jari.s.leskinen@ely-keskus.fi tai

hanna.tarvainen@yrittajat.fi

KIITOS!



TE-asiakaspalvelukeskus:
Kehityspäällikkö Jari Leskinen
Puh. 040 5933 157
jari.s.leskinen@ely-keskus.fi

Suomen Yrittäjät:
Projektipäällikkö Hanna Tarvainen
puh. 040 7511 166
hanna.tarvainen@yrittajat.fi